

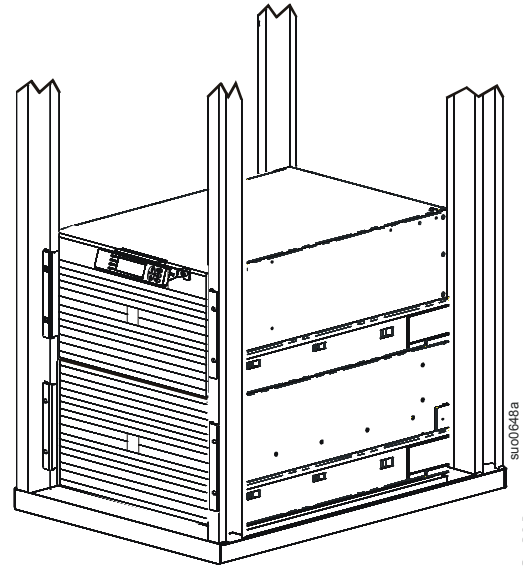
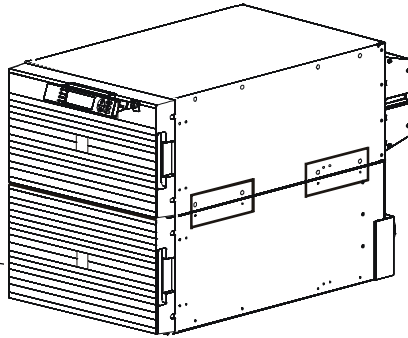
Kurulum ve Çalıştırma

Smart-UPS[®]

SURT15k/20k

230 VAC

Üst Üste Dizilmiş/Raf Montajlı 6U





This manual and the safety guide are available in English on the enclosed CD and the APC Web site, www.apc.com.

Uživatelská příručka a bezpečnostní pokyny jsou k dispozici v češtině na přiloženém CD a na webových stránkách APC - www.apc.com.

Denne vejledning og sikkerhedsvejledningen er tilgængelige på dansk på den vedlagte CD og på APC's websted, www.apc.com.

Dieses Handbuch sowie die Sicherheitsrichtlinien sind in deutscher Sprache auf der beiliegenden CD und auf der Website von APC unter www.apc.com verfügbar.

Este manual y la guía de seguridad están disponibles en español en el CD adjunto y en el sitio Web de APC, www.apc.com.

Ce manuel et le guide de sécurité sont disponibles en français sur le CD-ROM ci-inclus et sur le site Web d'APC, www.apc.com.

A használati utasítás és a biztonsági útmutató megtalálható magyarul a csatolt CD-n és az APC honlapján: www.apc.com.

Il presente manuale e la corrispondente Guida per la sicurezza sono disponibili in italiano sul CD-ROM allegato e sul sito Web di APC all'indirizzo www.apc.com.

Deze handleiding en het veiligheidshandboek staan in het Nederlands op de bijgevoegde cd en op de APC-website: www.apc.com.

En norsk versjon av denne håndboken og sikkerhetsveiledningen finnes på den vedlagte CD-en og på APCs webområde www.apc.com.

Este manual e o guia de segurança estão disponíveis em português no CD incluso e no website da APC, www.apc.com.

Instrukcja obsługi oraz przewodnik bezpieczeństwa w języku polskim dostępne są na załączonej płycie CD i na stronie internetowej APC, www.apc.com.

Denna manual och säkerhetsguide finns tillgänglig på svenska på medföljande CD och på APC:s webbsida, www.apc.com.

Bu kılavuzun ve güvenli kılavuzunun Türkçe versiyonu ürünle birlikte verilen CD'de ve www.apc.com adresindeki APC web sitesinde bulunmaktadır.

Panduan dan petunjuk keselamatan ini tersedia dalam Bahasa Inggris pada CD terlampir dan pada Situs APC, www.apc.com.

本書及び安全ガイドの日本語版は、同梱のCD及びAPCのWebサイト（www.apc.com）からご覧いただけます。

이 매뉴얼과 안전 가이드는 동봉된 CD와 APC 웹사이트 www.apc.com 에서 한글로 이용할 수 있습니다 .

Англоязычный вариант данного руководства и руководства по технике безопасности имеется на прилагаемом компакт-диске, а также на сайте компании APC: www.apc.com.

คำแนะนำด้านความปลอดภัยและคู่มือนี้เป็นภาษาไทย สามารถดูได้ในซีดีที่หามาและเว็บไซต์ของ APC, www.apc.com

您可以从随附的 CD 与 APC 网站（www.apc.com）上获得本手册与安全指南的中文版本。

您可以從隨附的 CD 與 APC 網站（www.apc.com）上獲得本手冊與安全指南的中文版本。

Το εγχειρίδιο αυτό και ο οδηγός ασφάλειας είναι διαθέσιμα στα ελληνικά στο CD που εσωκλείεται και στην ιστοσελίδα της APC, www.apc.com.

İçindekiler

Genel Bakış	1
Parça listesi	1
Donanım	1
Teknik Özellikler	2
Çevresel Özellikler	2
Fiziksel Özellikler	2
Kurulum	3
Üst üste dizilmiş veya raf montaj ön paneli	3
Üst üste dizilmiş veya raf montajlı yapılandırma için PowerView kurulumu	3
Üst üste yapılandırma	4
Raf montajlı yapılandırma	4
Rayların rafa kurulumu	4
Raf montaj üniteleri	5
Ethernet kablosunun yönlendirilmesi	6
Kapakların takılması	7
Aksesuarlar	7
İsteğe bağlı aksesuarlar	7
KGK Bağlantısı	8
KGK arka panelindeki giriş-çıkış kablosu	
tepsilerinin kurulumu	9
Bağlantı Özellikleri	10
Giriş bağlantı seçenekleri	12
Çıkış bağlantı seçenekleri	15
Çalışma	17
Normal çalışma	17
Akü ile çalışma	17
Bypass ile çalışma	17
Akü LED'i	17
PowerView Arabirim Ekranı	17
Menü ekranları arasında gezinme	18
Menü Ağacı	18
Alt menü ekranları	19
Çalıştırma	21
Yükün KGK'ya bağlanması	21
KGK'ya ve yüke enerji verilmesi	21
İletişim portu	21

Acil Durum Kapatma (EPO)	22
Sorun Giderme Ekranı Mesajları	23
Bakım	25
Akü modüllerinin değiştirilmesi	25
Servis	26
Ünitenin nakliyesi	26
İletişim Bilgileri	26
İki Yıl Garanti.	27

Genel Bakış

APC® by Schneider Electric Smart-UPS® SURT15k/20k Üst Üste Dizilmiş/Raf Montajlı 6U 230 VAC yüksek performanslı kesintisiz güç kaynağıdır (KGK). Elektronik ekipmanlar için elektrik kesintileri, voltaj düşmeleri ve düzensizlikleri, şebeke hattındaki küçük ve büyük dalgalanmalara karşı koruma sağlar. KGK aküler tamamen bitene veya şebeke gücü güvenli düzeylere dönene kadar akü desteği sağlar.

KGK ve harici akü birimi (HAB) ayrı ayrı paketlenir.

Parça listesi

KGK'yı kurmadan önce Güvenlik Kılavuzunu okuyun.

KGK'yı aldığınızda inceleyin. Hasar varsa nakliye firmasına ve bayinize bildirin.

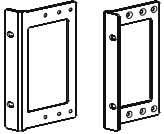
Paket geri dönüşümlüdür; tekrar kullanmak üzere saklayın veya uygun bir şekilde elden çıkarın.

Ambalajın içeriğini kontrol edin:

- | | | |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• KGK• Giriş kablo tepsisi• Çıkış kablo tepsisi• PowerView ekran modülü• Ön kapak• DB9 seri kablo• Arka panel ağ erişimi için ethernet jumper kablosu | <ul style="list-style-type: none">• Yazılı kaynak kiti içeriği:<ul style="list-style-type: none">– Ürün dokümantasyonu– Smart-UPS® RT Kullanım Kılavuzu CD'si– Ağ Yönetim Kartı Yardımcı CD'si– Ağ Yönetim Kartı dokümantasyonu– Güvenlik bilgisi– Garanti bilgisi | <ul style="list-style-type: none">• Raf montajlı modeller aşağıda belirtilenleri de içermektedir:<ul style="list-style-type: none">– Ray Kiti– 4 adet vida– İki adet kafes somun– İki adet ray kelepçesi– Dört adet silindir başlı vida– İki adet raf montaj desteği– Sekiz adet yassı başlı vida |
|---|---|--|

NOT: Model ve seri numaraları arka panelde bulunan küçük bir etiket üzerinde yer almaktadır. Bazı modellerde ön kapağın altındaki şasi üzerine ilave bir etiket yerleştirilmiştir.

Donanım

8		Raf montaj ve bağlantı desteklerini KGK ve HAB'a sabitlemek için yassı başlı vidalar
2		Raf montaj ve bağlantı destekleri
4		Raf montaj üniteleri: ray kelepçelerini KGK'ya sabitlemek için silindir başlı vidalar
2		Ray kelepçeleri
2		Raf montaj üniteleri: raf montajlı kurulum için kafes somunlar
4		Raf montaj üniteleri: KGK'yı rafa sabitlemek için vidalar

Teknik Özellikler

Çevresel Özellikler

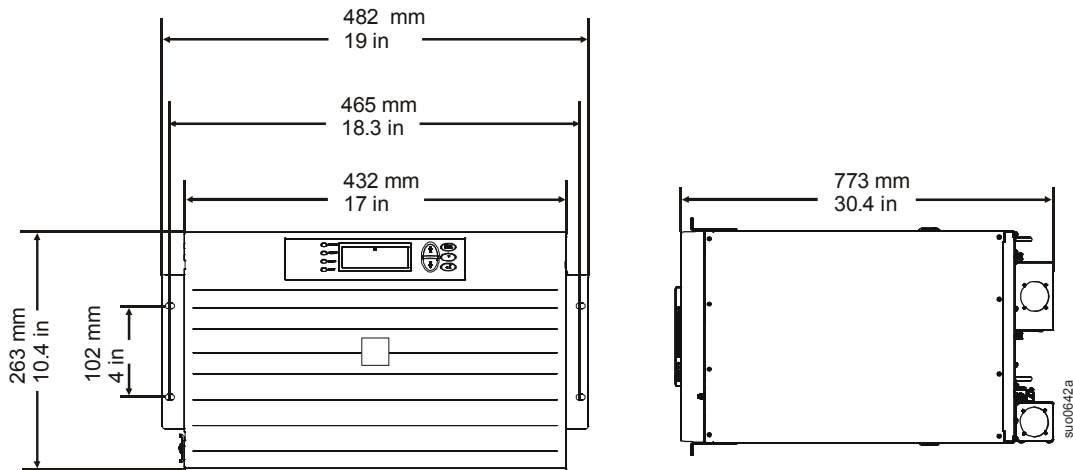
Sıcaklık Çalışma Saklama	0° – 40°C (32° – 104°F) -15° – 45°C (5° – 113°F) KGK aküsünü her altı ayda bir şarj edin 30° – 70°C (86° – 158°F) KGK aküsünü her üç ayda bir şarj edin	Bu ünite sadece kapalı alanda kullanım amacıyla tasarlanmıştır. Bu ağırlığı taşıyabilecek sağlam bir yer seçin. KGK'yı aşırı tozlu veya sıcaklık ya da nem değerlerinin belirtilen sınırların dışında olduğu bir ortamda çalıştırmayın.
Maksimum Yükseklik Çalışma Saklama	3000 m 15.240 m	Ünitenin hava akışı önden arkaya doğrudur. Doğru havalandırma için yeterli boşluk bırakın. Çevresel faktörler akü ömrünü etkiler. Yüksek sıcaklık, yetersiz şebeke elektriği, aküyü sık sık ve kısa süreli kullanmak akü ömrünü kısaltır.
Nem	%0 - 95 bağıl nem, yoğunlaşmayan	

Fiziksel Özellikler

Ağırlık

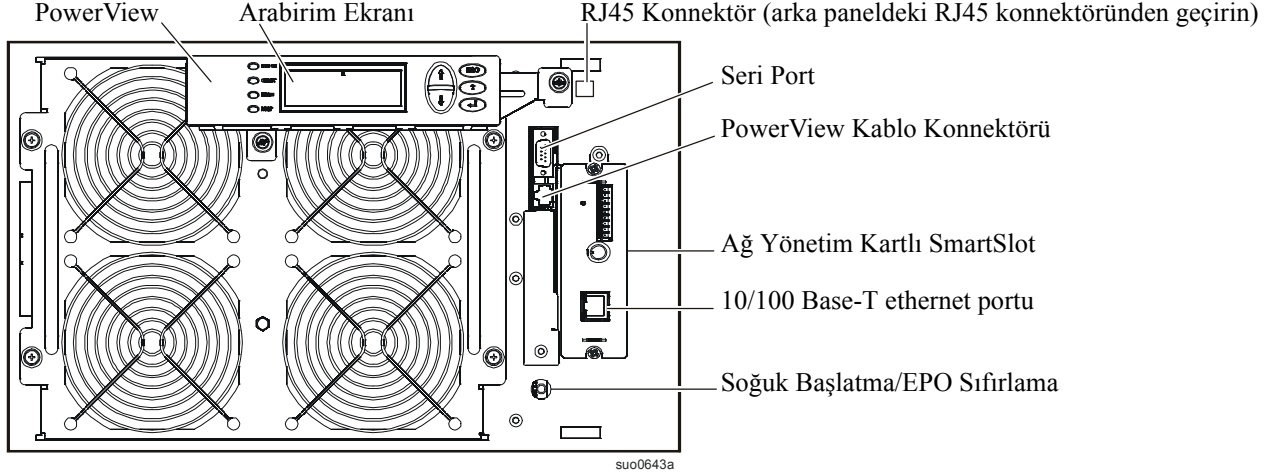
KGK ve bir harici akü birimi birleşik nakliye ağırlığı		314,09 kg
KGK ve bir harici akü birimi birleşik ağırlığı (ambalaj malzemesiz)		247,73 kg
KGK (ambalaj malzemesiz)	66 kg	
Harici Akü Birimi (ambalaj malzemesiz) sekiz akü modüllü	181 kg	

Boyutlar



Kurulum

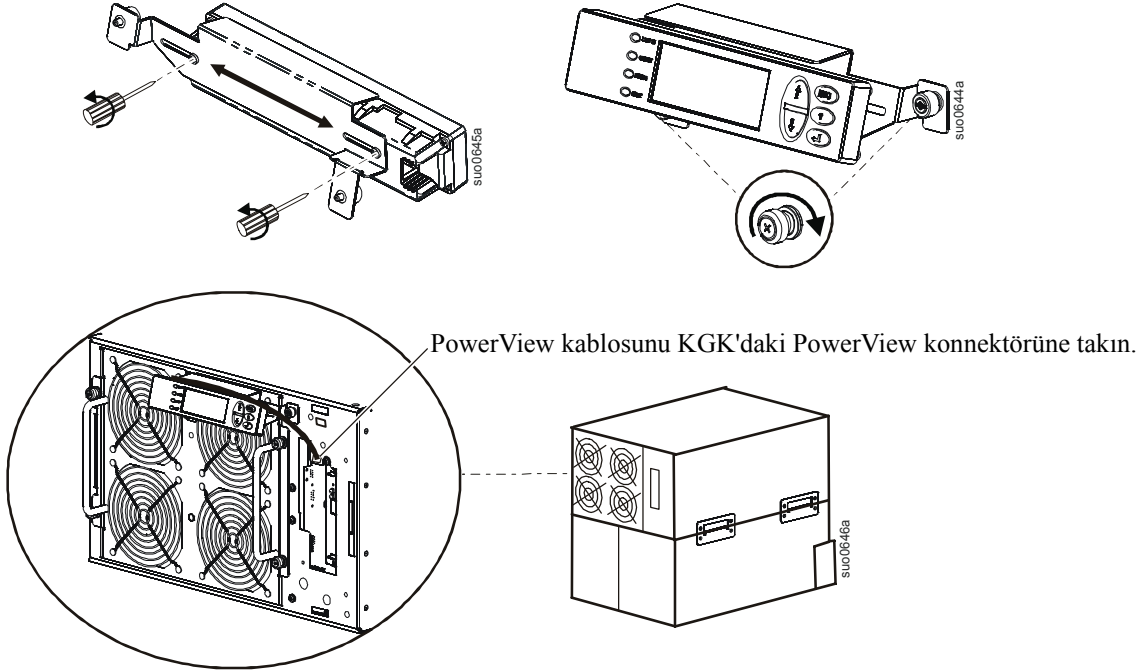
Üst üste dizilmiş veya raf montaj ön paneli



Üst üste dizilmiş veya raf montajlı yapılandırma için PowerView kurulumu

PowerView'ı KGK'ya sabitlemeden önce:

1. PowerView modülün arkasındaki iki destek vidasını gevşetin.
 - a. Desteği KGK vida delikleri üzerine gelecek şekilde kaydırın.
 - b. Destek vidalarını sıkın.
2. PowerView'daki iki silindirik başlı vida ile PowerView'ı KGK'ya sabitleyin.



Üst üste yapılandırma

KGK ve HAB(lar) topraklama kabloları ile bağlanmalıdır. Ayrıntılı bilgi için HAB kullanım kılavuzuna bakın.

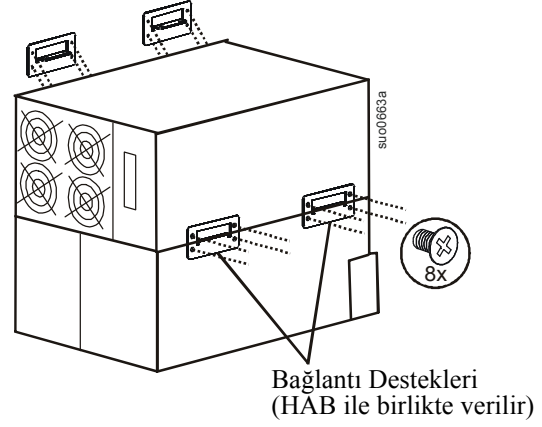
Üst üste yapılandırma sırasında KGK'yı mutlaka HAB(lar)'ın üzerine gelecek şekilde yerleştirin.

Tavsiye edilen toplam üst üste yapılandırma yüksekliği maksimum 18U'dur. Bu, iki HAB ve bir KGK yüksekliğine eşittir.

Dört vida ile bütün bağlantı desteklerini üniteye sabitleyin (şekle bakınız).

Akülerin ve akü kapaklarının kurulumu hakkında ayrıntılı bilgi için bu kılavuzun *Raf montajlı yapılandırma* bölümüne bakın.

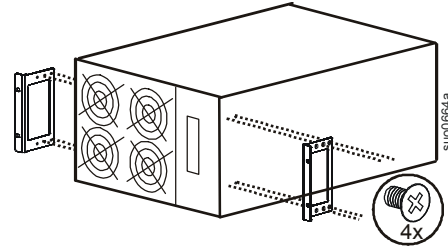
Kablo yönlendirme ve kapak kurulumu ile ilgili ayrıntılı bilgi için bu kılavuzun *Raf montajlı yapılandırma* bölümüne bakın.



Raf montajlı yapılandırma

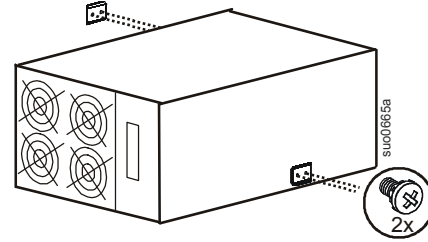
Raf montaj desteklerinin kurulumu

Raf montaj desteğini üniteye sabitlemek için dört adet yassı başlı vida kullanılmalıdır.



Ray kelepçelerinin kurulumu

Ray kelepçesini üniteye sabitlemek için iki adet silindirik başlı vida kullanılmalıdır.



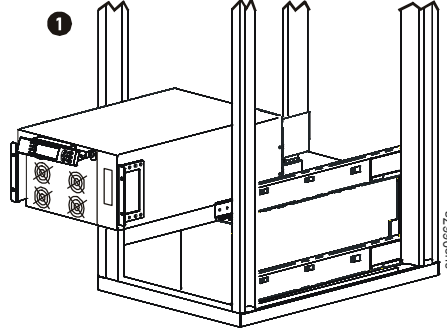
Rayların rafa kurulumu

Ray kurulumu ile ilgili ayrıntılı bilgi için ray kiti paketiyle birlikte verilen talimatlara bakın.

Raf montaj üniteleri

KGK ve HAB rafın altına ya da altına yakın bir yere kurulmalıdır. KGK'yı mutlaka HAB(lar)'ın üzerine gelecek şekilde yerleştirin. Üniteyi (üniteleri) rafa monte etmeden önce aküler HAB(lar)'dan çıkarılmalıdır. Akülerin HAB'dan çıkarılması ile ilgili ayrıntılı bilgi için paketin üzerindeki talimatlara bakın.

Ünitelerin rafa kurulumu

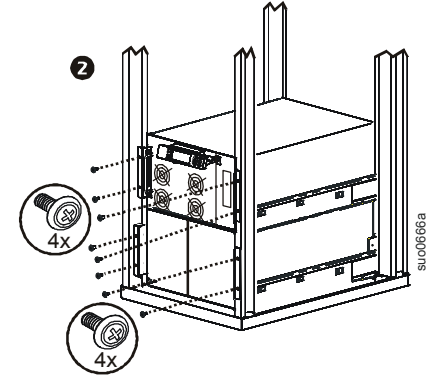
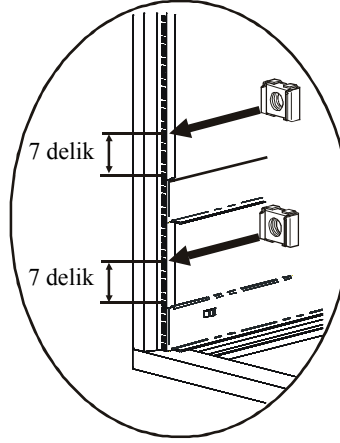


Ürün ile birlikte verilen kafes somunları ve vidaları kullanarak KGK ve HAB'ı rafa sabitleyin.

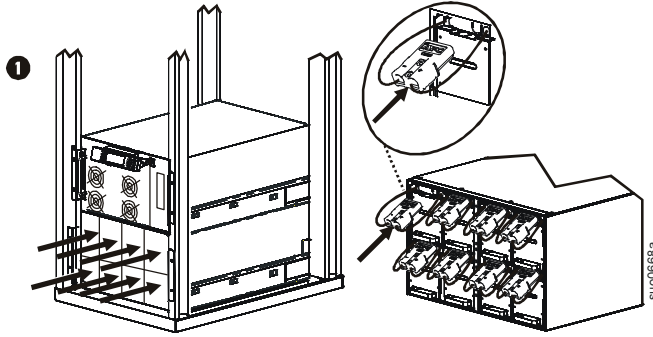
Bütün üniteler dört vida ve iki kafes somun ile sabitlenmelidir.

Üniteyi rafa sabitlerken her bir raf montaj desteğinin üst deliğine kafes somun takılmalıdır.

Raf montaj desteklerinin alt deliklerine vida takılarak sabitlenmelidir.



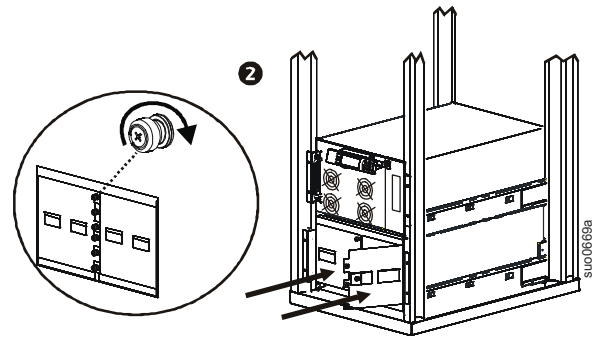
Akü modüllerinin kurulumu ve takılması



Sekiz adet akü modülünün hepsini takın. Aksi takdirde ekipman hasar görebilir.

Akü kapaklarını takın.

Akü kapaklarını sabitlemek için vidaları sıkın.



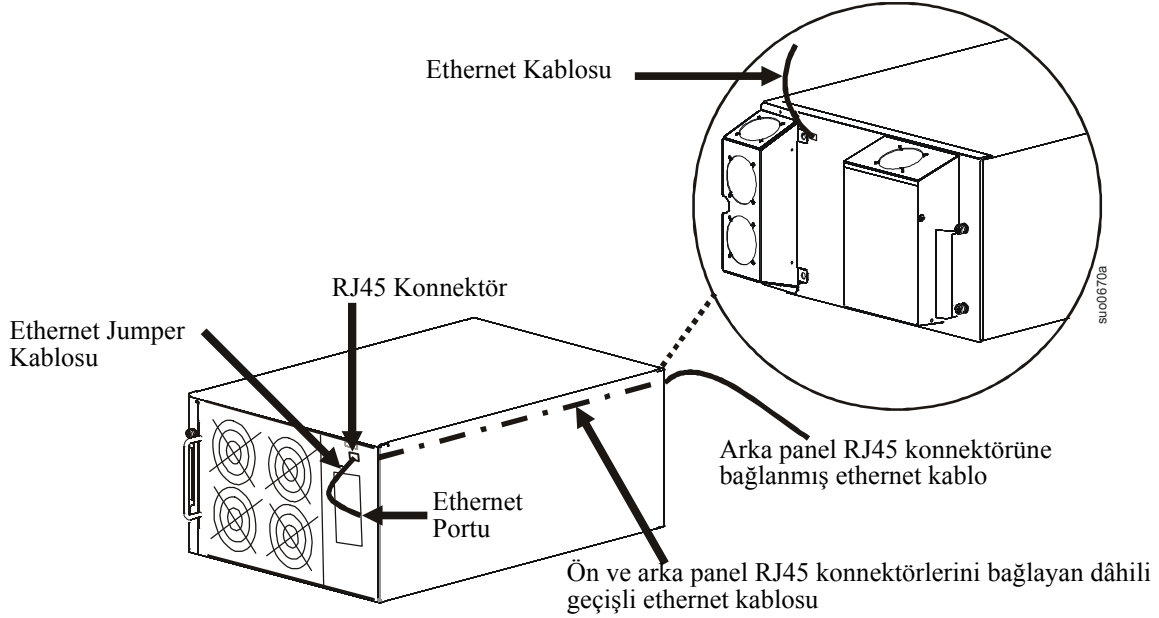
Ethernet kablosunun yönlendirilmesi

Ethernet kablo teçhizatı arka panel kapağı

RJ45 konnektörü ve ethernet portunu KGK'nın ön paneline yerleştirin. Ethernet jumper kablosunu (ürünle birlikte verilen) RJ45 konnektöre ve ethernet portuna bağlayın.

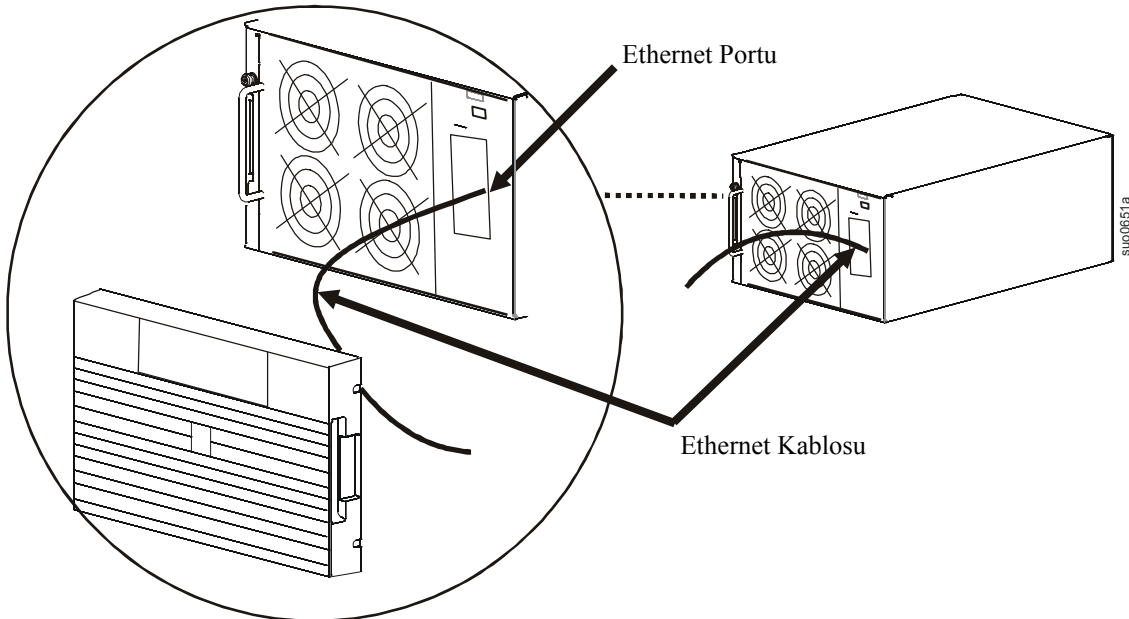
Ağ kablosunu (ürünle birlikte verilmez) KGK'nın arka panelindeki RJ45 konnektöre bağlayın.

Ön ve arka panel RJ45 konnektörlerini bağlayan dâhili ethernet kablosu bulunur.



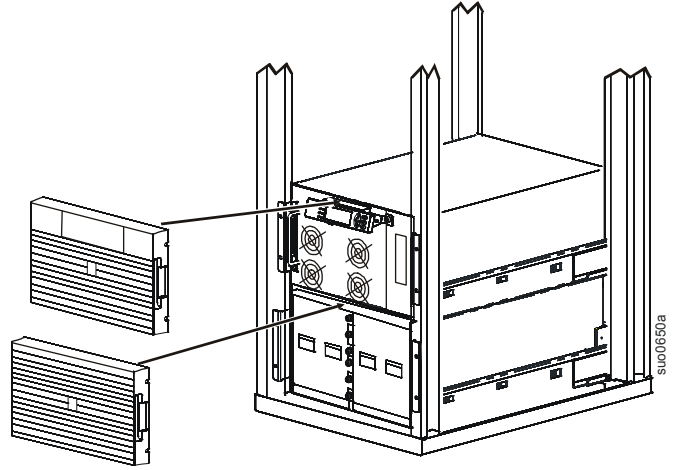
Ethernet kablo teçhizatı ön paneli

KGK ön panel girişine bağlanan kablolar kapaktaki çentiklerin birinden geçirilmelidir.



Kapakların takılması

KGK ve HAB(lar)'a bir kapak takın.



Aksesuarlar

KGK'ya enerji vermeden önce aksesuarları monte edin.

- Mevcut aksesuarlar için www.apc.com adresindeki APC web sitesini ziyaret edin.
- KGK'da takılı Ağ Yönetim Kartının kullanıcı belgeleri üniteyle birlikte verilen Yardımcı CD'de mevcuttur.

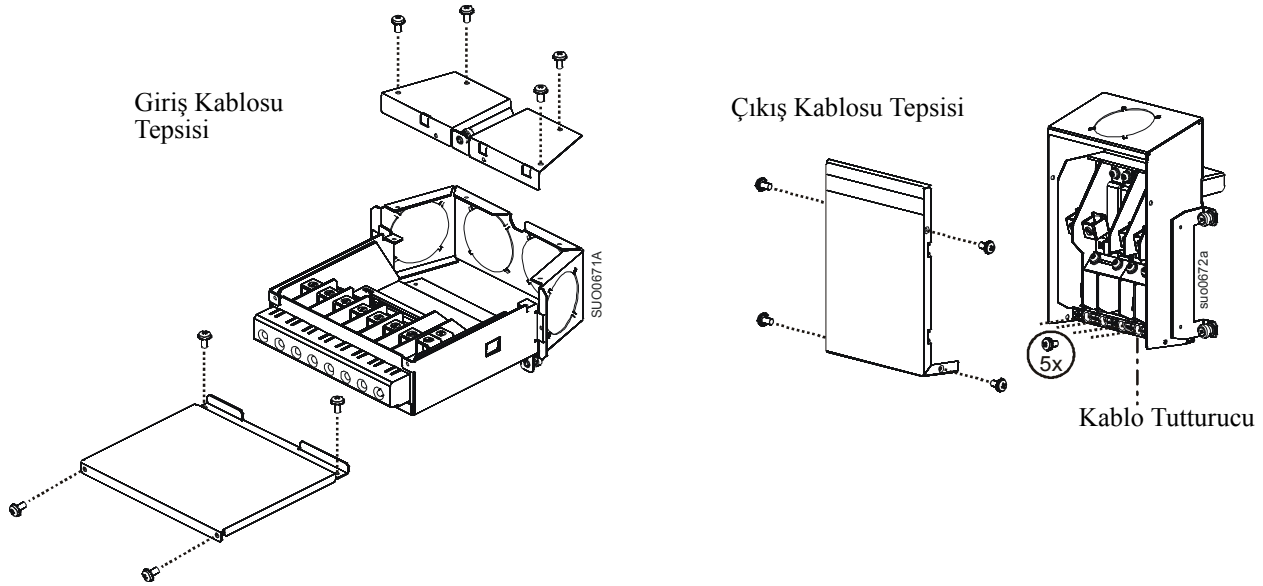
İsteğe bağlı aksesuarlar

- Bakım baypası
- SURT192RMXLBP2
- Ekipman taşıma aracı

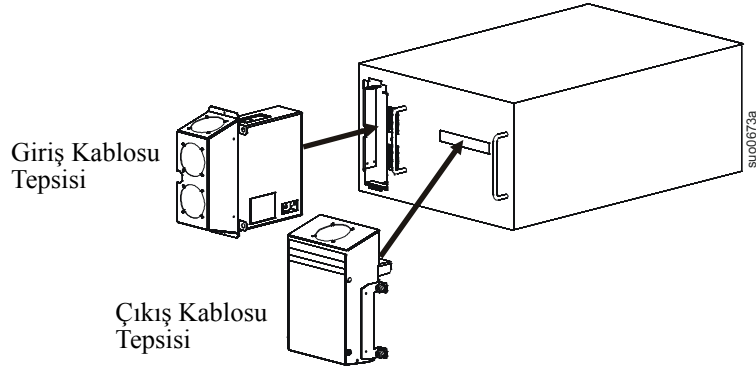
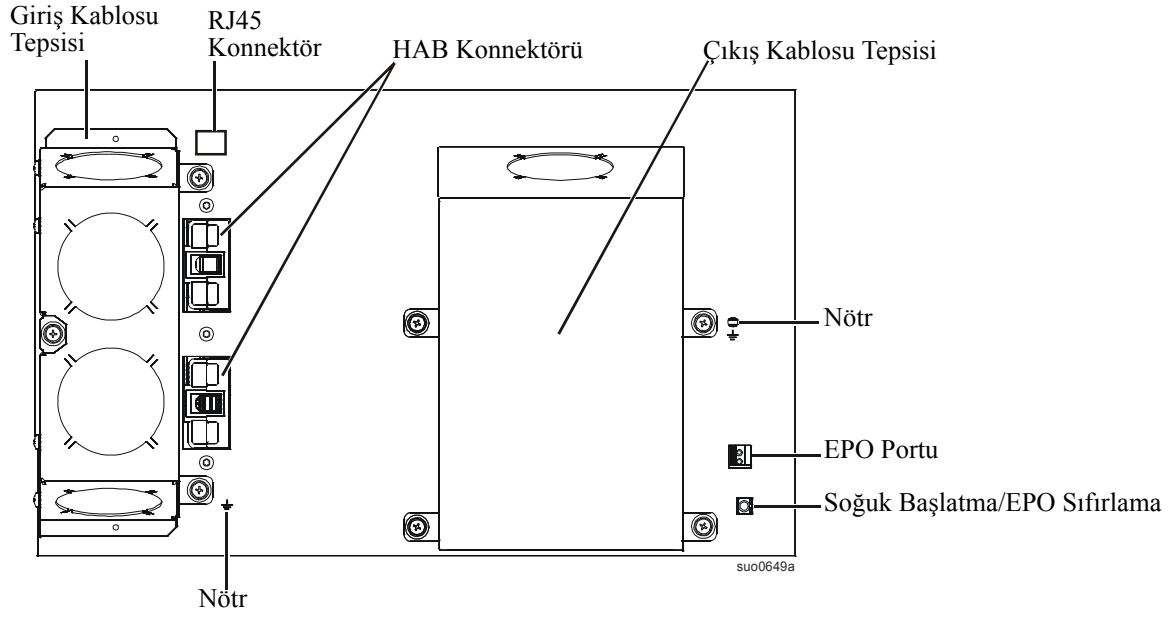
KGK Bağlantısı

Bağlantı uzman bir elektrikçi tarafından yapılmalıdır. Bütün ulusal ve bölgesel elektrik yönetmeliklerine uyun.

1. Sadece giriş kablosuna, bölgesel elektrik yönetmeliklerine göre elektrik şalteri takın.
2. Elektrik şalterini kapatın.
3. Giriş ve çıkış kablo tepsilerindeki uygun yuvarlak delikleri açın.
4. Kapakları sabitleyen vidaları ve tepsiler kapaklarını çıkarın.
5. Kablo tutturucuyu sabitleyen beş vidayı çıkarın.
6. Giriş güç kaynağı uyumluluğu ve çıkış kablo seçenekleri için uygun jumper'ları çıkarın, (bu kılavuzun 10. sayfa da “Bağlantı Özellikleri” bölümüne bakın).
7. Kabloları deliklerin içinden terminal bloklara geçirin. Önce topraklama terminalini bağlayın (bu kılavuzun 10. sayfa da “Bağlantı Özellikleri” bölümüne bakın).
8. Giriş ve çıkış güç kablolarını bağlarken uygun bir kablo tutturucu (ürünle birlikte verilmez) kullanın.
9. Kablo tepsisi kapaklarını takın. Aksi takdirde, kişisel yaralanma veya ekipmanda hasar meydana gelebilir.
10. Kablo tepsilerini monte edin (aşağıdaki grafiklere bakın).



KGK arka panelindeki giriş-çıkış kablo tepsilerinin kurulumu



Bağlantı Özellikleri

Bağlantı yaparken ulusal ve bölgesel elektrik yönetmeliklerine uyun.

Giriş Bağlantıları	Çıkış Bağlantıları
Şebeke Girişi Tek-Faz:  , L1 ve N'ye bağlayın Üç-Faz:  , L1, L2, L3 ve N'ye bağlayın	Bağlantı Tek-Faz:  , L1 ve N'ye bağlayın Üç-Faz:  , L1, L2, L3 ve N'ye bağlayın
Baypas Girişi (isteğe bağlı) Tek-Faz:  , B1 ve N'ye bağlayın Üç-Faz:  , B1, B2, B3 ve N'ye bağlayın	Tek-fazlı PDU Harici akü birimi PDU'sunun KGK Bağlantısı:  , L1 ve N'ye bağlayın

Tek Besleme

Bağlantı	Faz Sayısı	Voltaaj	Tam Akım Yüğü*** (maksimum)	Harici Giriş Şalteri (standart)	Kablo Boyutu (standart)*
----------	------------	---------	-----------------------------	---------------------------------	--------------------------

SURT15K XLI/XLICH/XLI-CC

Giriş	1	220/230/240 VAC	83 A	Her faz 100 A	35 mm ²
Çıkış	1	220/230/240 VAC	66 A	gerekli değil	25 mm ²
Giriş	3	380/400/415 VAC	Her faz 28 A	Her faz 100 A**	35 mm ^{2**}
Çıkış	1	220/230/240 VAC	66 A	gerekli değil	25 mm ²
Giriş	3	380/400/415 VAC	Her faz 28 A	Her faz 35 A veya 40 A	6 mm ²
Çıkış	3	380/400/415 VAC	Her faz 22 A	gerekli değil	6 mm ²

SURT20K XLI/XLICH/XLI-CC

Giriş	1	220/230/240 VAC	105 A	Her faz 125 A	50 mm ²
Çıkış	1	220/230/240 VAC	87 A	gerekli değil	35 mm ²
Giriş	3	380/400/415 VAC	Her faz 35 A	Her faz 125 A**	50 mm ^{2**}
Çıkış	1	220/230/240 VAC	87 A	gerekli değil	35 mm ²
Giriş	3	380/400/415 VAC	Her faz 35 A	Her faz 50 A	10 mm ²
Çıkış	3	380/400/415 VAC	Her faz 29 A	gerekli değil	10 mm ²

*Terminal vidası sıkıştırma torku: Minimum 4,5 Nm

**Bu tablolarda listelenen teknik özelliklere sahip kabloları ve giriş şalterlerini kullanın.

NOT: Üç fazlı giriş ve tek fazlı çıkışla çalışma için yapılandırılan ünitelerde KGK Baypas modunda çalışırken, KGK'ya bağlı tüm yük üç fazlı girişin L1 ve Nötr hatlarına aktarılacaktır.

***Akım nominal giriş voltajında belirtilmiştir.

Uygun giriş frekansı aralığı 40 ila 70 Hz arasındır.

Çıkış frekansını kullanıcı seçer. Mevcut seçenekler için PowerView menü ekranlarına bakın.

Çift Besleme

Bağlantı	Faz Sayısı	Voltaj	Tam Akım Yüğü*** (maksimum)	Harici Giriş Şalteri - Şebeke (standart)	Harici Giriş Şalteri - Baypas (standart)	Kablo Boyutu - Şebeke * (standart)	Kablo Boyutu - Baypas* (standart)
----------	------------	--------	--------------------------------	---	---	--	---

SURT15K XLI/XLICH/XLI-CC

Giriş	1	220/230/240 VAC	83 A	Her faz 100 A	Her faz 100 A	35 mm ²	35 mm ²
Çıkış	1	220/230/240 VAC	66 A	gerekli değil	gerekli değil	25 mm ²	25 mm ²
Giriş	3	380/400/415 VAC	Her faz 28 A	Her faz 35 A veya 40 A	Her faz 100 A**	6 mm ²	35 mm ^{2**}
Çıkış	1	220/230/240 VAC	66 A	gerekli değil	gerekli değil	25 mm ²	25 mm ²
Giriş	3	380/400/415 VAC	Her faz 28 A	Her faz 35 A veya 40 A	Her faz 35 A veya 40 A	6 mm ²	6 mm ²
Çıkış	3	380/400/415 VAC	Her faz 22 A	gerekli değil	gerekli değil	6 mm ²	6 mm ²

SURT20K XLI/XLICH/XLI-CC

Giriş	1	220/230/240 VAC	105 A	Her faz 125 A	Her faz 125 A	50 mm ²	50 mm ²
Çıkış	1	220/230/240 VAC	87 A	gerekli değil	gerekli değil	35 mm ²	35 mm ²
Giriş	3	380/400/415 VAC	Her faz 35 A	Her faz 50 A	Her faz 125 A**	10 mm ²	50 mm ^{2**}
Çıkış	1	220/230/240 VAC	87 A	gerekli değil	gerekli değil	35 mm ²	35 mm ²
Giriş	3	380/400/415 VAC	Her faz 35 A	Her faz 50 A	Her faz 50 A	10 mm ²	10 mm ²
Çıkış	3	380/400/415 VAC	Her faz 29 A	gerekli değil	gerekli değil	10 mm ²	10 mm ²

*Terminal vidası sıkıştırma torku: Minimum 4,5 Nm

**Bu tablolarda listelenen teknik özelliklere sahip kabloları ve giriş şalterlerini kullanın.

NOT: Üç fazlı giriş ve tek fazlı çıkışla çalışma için yapılandırılan ünitelerde KGK Baypas modunda çalışırken, KGK'ya bağlı tüm yük üç fazlı girişin L1 ve Nötr hatlarına aktarılacaktır.

***Akım nominal giriş voltajında belirtilmiştir.

Uygun giriş frekansı aralığı 40 ila 70 Hz arasındır.

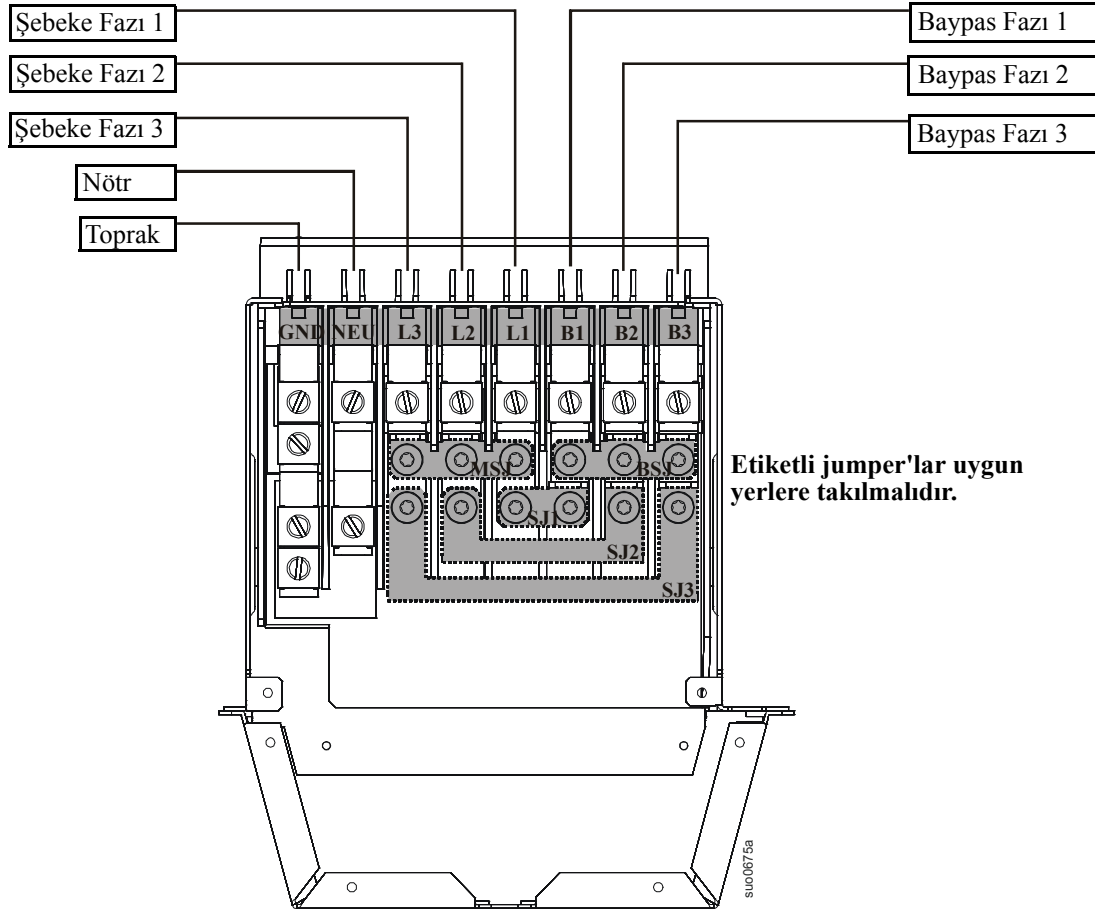
Çıkış frekansını kullanıcı seçer. Mevcut seçenekler için PowerView menü ekranlarına bakın.

Giriş bağlantı seçenekleri

Giriş bağlantısına genel bakış: Giriş bağlantı seçenekleri için sonraki sayfalardaki şekillere bakın.

Tek ve Üç Fazlı Şebeke Giriş Gücü

Tek ve Üç Fazlı Baypas Giriş Gücü



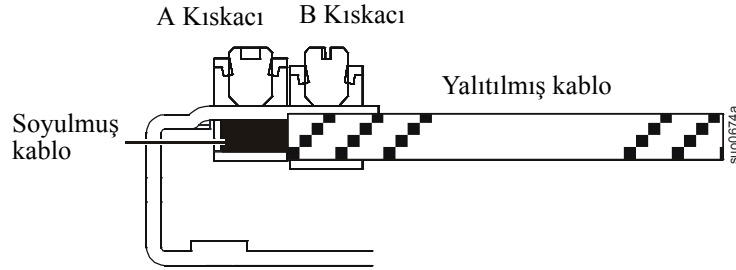
Giriş/Çıkış Jumper Yapılandırmaları		Giriş Jumper'ları					Çıkış Jumper'ları
Giriş/Çıkış Gücü Yapılandırması Giriş: Çıkış	Ayrı Baypas Beslemesi	SJ1	SJ2	SJ3	MSJ	BSJ	OSJ
1:1**	Yok	✓	✓*	✓*	✓	✓	✓
1:1	Var				✓	✓	✓
3:1	Yok	✓				✓	✓
3:1	Var					✓	✓
3:3	Yok	✓	✓	✓			
3:3	Var						

* İsteğe Bağlı

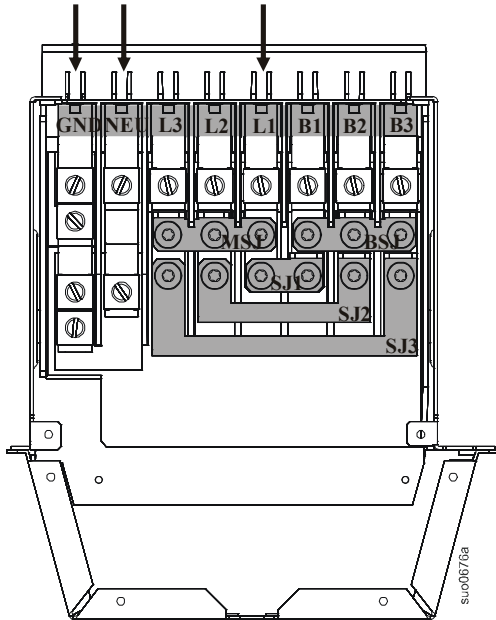
** Fabrika Ayarı

Toprak kablo iletkeninin ve yalıtkanının iyice sabitlendiğinden emin olun. Toprak kablosunu bağlamak için:

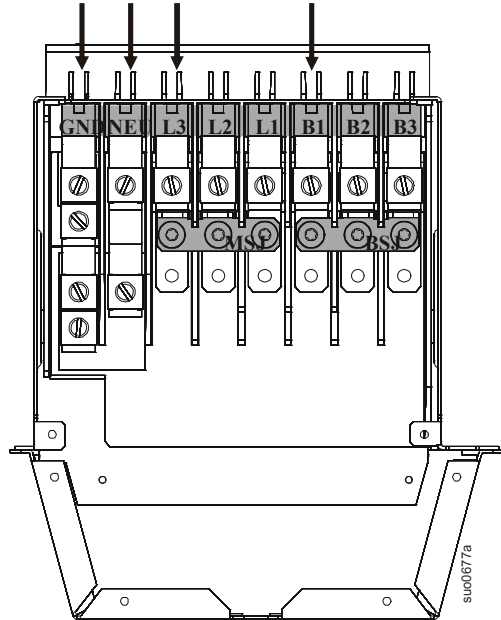
1. İletken tel görünene kadar kablo izolasyonunun ucunu soyun. Soyulmuş kabloyu “A” kısıkcı ile sabitleyin.
2. Kablonun iletken kısmını “B” kısıkcı ile sabitleyin.



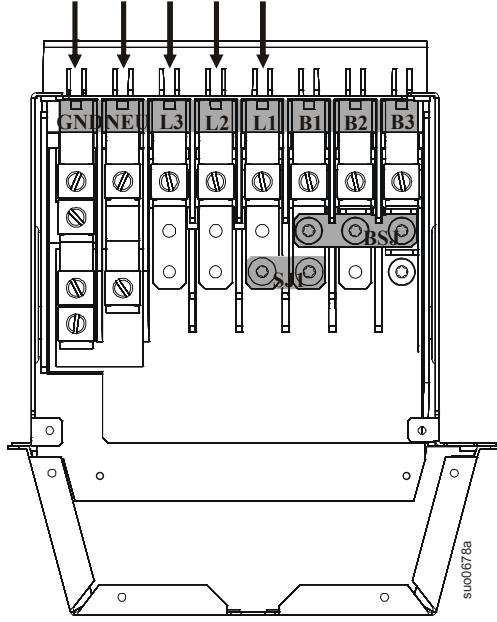
Giriş bağlantı seçeneği 1 Fabrika Ayarı
Tek fazlı giriş, tek fazlı çıkış, tek besleme



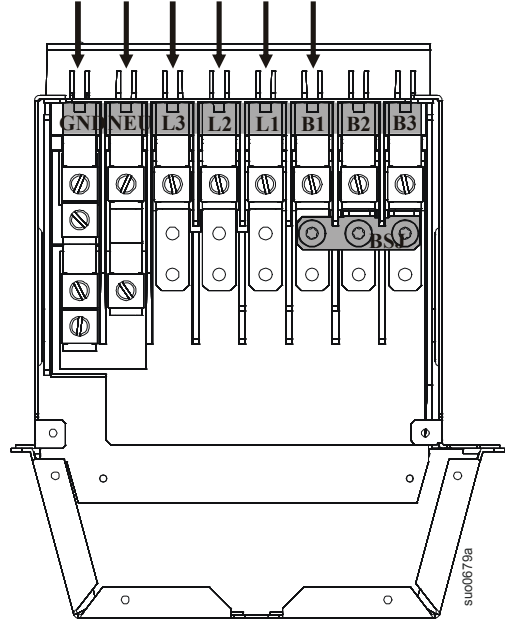
Giriş bağlantı seçeneği 2
Tek fazlı giriş, tek fazlı çıkış, çift besleme



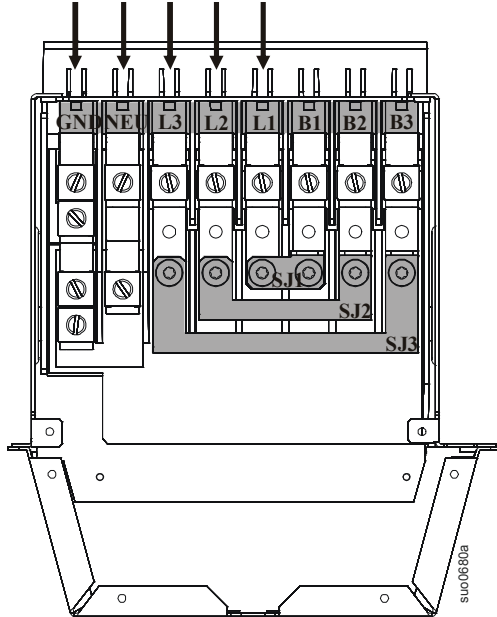
Giriş bağlantı seçeneği 3
Üç fazlı giriş, tek fazlı çıkış, tek besleme



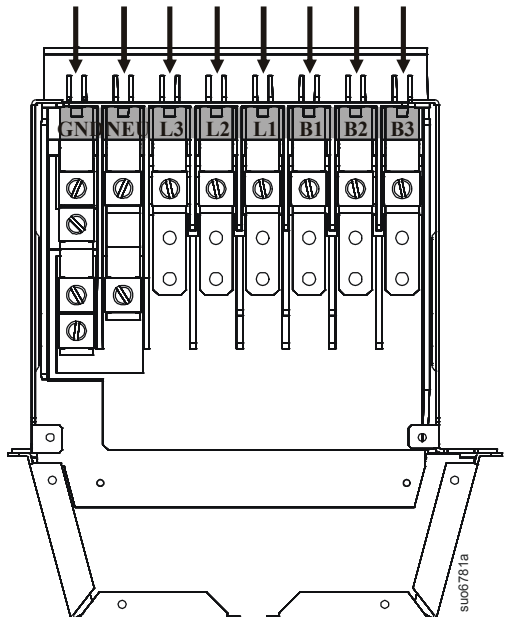
Giriş bağlantı seçeneği 4
Üç fazlı giriş, tek fazlı çıkış, çift besleme



Giriş bağlantı seçeneği 5
Üç fazlı giriş, üç fazlı çıkış, tek besleme



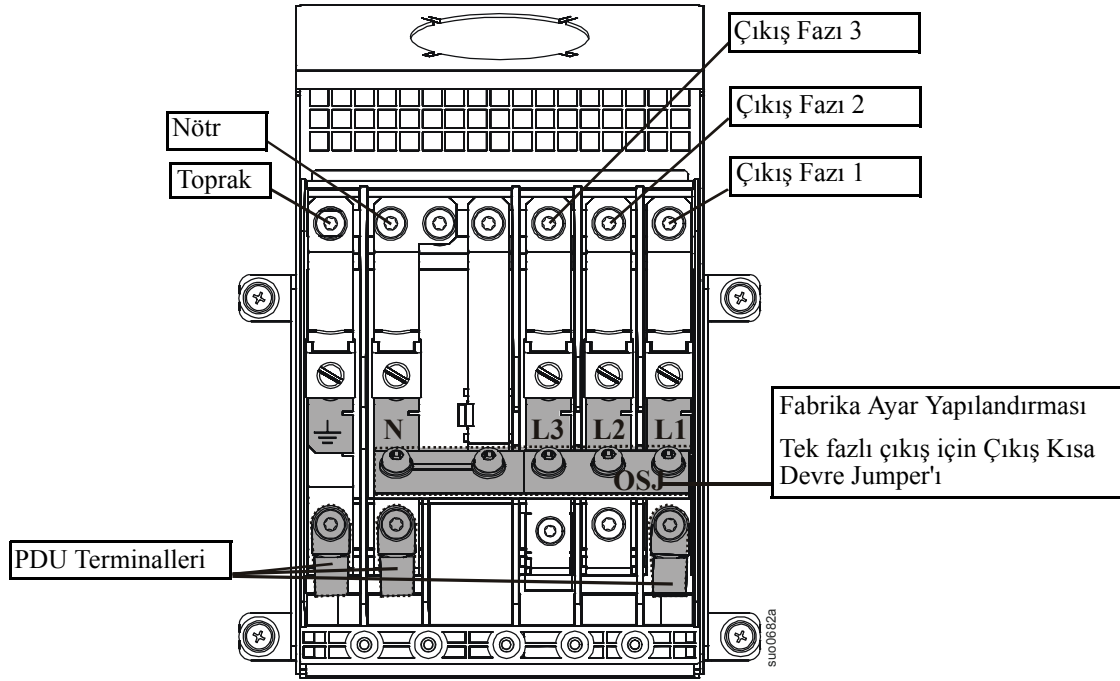
Giriş bağlantı seçeneği 6
Üç fazlı giriş, üç fazlı çıkış, çift besleme



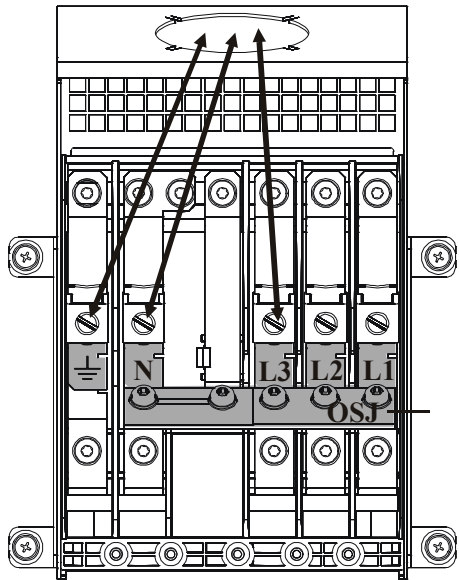
Çıkış bağlantı seçenekleri

Çıkış bağlantısına genel bakış: Çıkış bağlantı seçenekleri için sonraki sayfalardaki şekillere bakın.

Etiketli jumper ve bağlantılar uygun yerlere takılmalıdır.

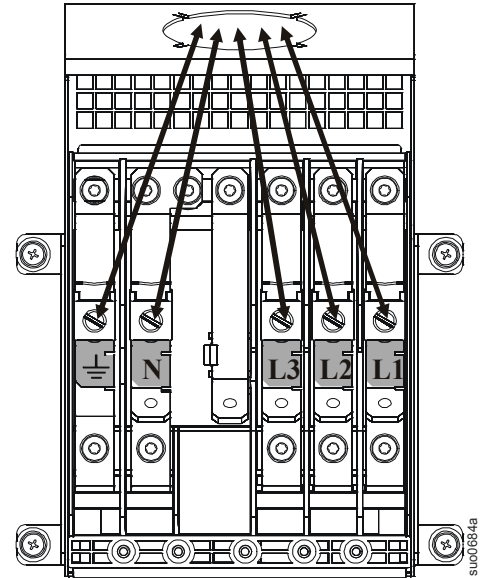


Çıkış bağlantı seçeneği 1
Tek fazlı sabit çıkış bağlantısı



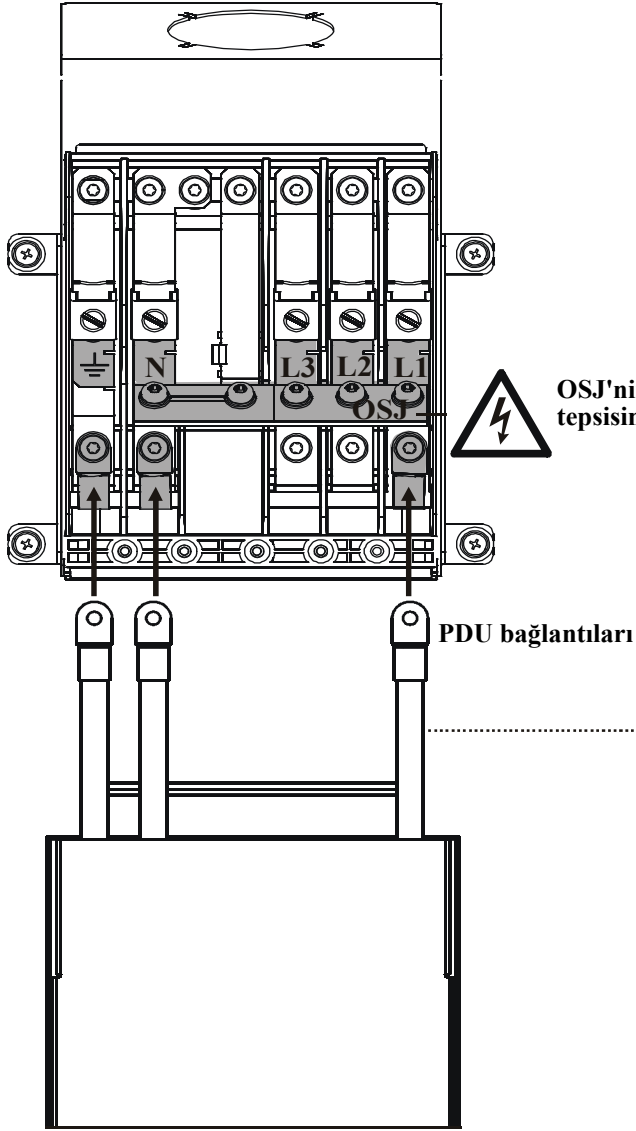

OSJ'nin ürünle birlikte verilen beş vida ile çıkış kablo tepeğine sabitlendiğinden emin olun.

Çıkış bağlantı seçeneği 2
Üç fazlı sabit çıkış bağlantısı
HAB PDU'su bağlı değil
Çıkış kısa devre jumper'ı (OSJ) çıkarılmış

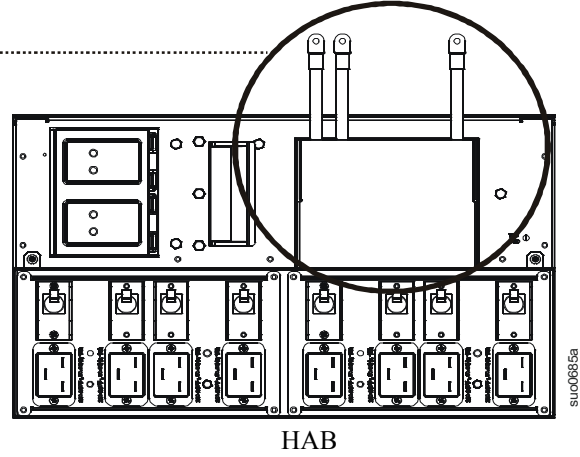


Çıkış PDU seçeneği

Akü birimi PDU'suna tek fazlı çıkış bağlantısı



OSJ'nin ürünle birlikte verilen beş vida ile çıkış kablo tepsisine sabitlendiğinden emin olun.



Çalışma

KGK'nın üç çalışma modu seçeneği bulunmaktadır.

Normal çalışma

KGK normal çalışma sırasında çift çevirici kullanarak şebeke gücünü bağlı yüke aktarırken düzenli güç sağlar.

Akü ile çalışma

Akü ile çalışma sırasında KGK akülerden bağlı yüke belirli bir süre için enerji sağlar. Şebeke elektrik kaynağı kesikse veya önceden belirlenmiş sınırların dışındaysa KGK akü ile çalışma moduna geçer.

Bypass ile çalışma

Baypas modu kullanıcı tarafından seçilir veya otomatik olarak devreye girer.

- Baypas modu PowerView ekranındaki **Kontrol** menüsü ekranından seçilebilir.
- Aşağıdaki koşullarda KGK otomatik olarak baypas moduna geçecektir:
 - Normal ve akü ile çalışma modları mevcut değilse
 - Aşırı çıkış yükü oluşursa
 - KGK'da dâhili bir hata oluşursa

Baypas ile çalışma sırasında şebeke gücü dâhili çeviricileri atlayarak doğrudan yüke bağlanır. Baypas modunu kullanmak mümkün değilse, KGK otomatik olarak şebeke gücüne geçer. Şebeke gücü mevcut değilse sistem akü gücüne geçer.

Akü LED'i

Akü LED'i HAB'ın ön kapağında bulunmaktadır. Normal çalışma sırasında LED yanmaz.

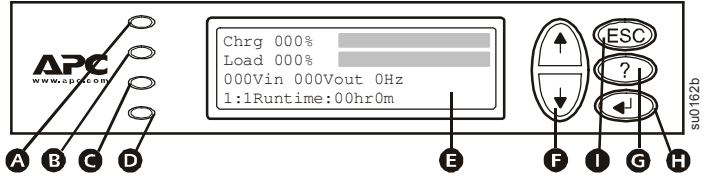
HAB çalıştırıldığında LED yanıp ilk bir dakika içinde yanıp sönebilir. Daha sonra LED sönmelidir.

HAB'ın kullanımı ile ilgili ayrıntılı bilgi için HAB Kullanım Kılavuzuna bakın.

PowerView Arabirim Ekranı

LCD ekranın sol tarafındaki dört LED KGK'nın çalışma durumunu gösterir.

LCD ekranın sağ tarafındaki beş navigasyon tuşu menü öğelerini seçip açmak, bilgilere erişmek, sistem parametrelerini değiştirmek ve içerik-duyarlı yardım işlevini başlatmak için kullanılır.



A	LOAD ON (YÜK AÇIK)	LED yeşil yandığında, KGK yüke güç sağlar.
B	ON BATT (AKÜ İLE ÇALIŞMA)	LED sarı yandığında, yüke gelen güç akülerden güç modülüne aktarılır.
C	BYPASS (BAYPAS)	LED sarı yandığında, yüke enerji baypas ile verilir.
D	FAULT (ARIZA)	LED kırmızı yandığında arıza mevcuttur.
E	LCD Ekran	Alarm, durum verisi, komutsal yardım ve yapılandırma öğeleri ile ilgili menü ekranlarını görüntüler.
F	YUKARI ve AŞAĞI navigasyon tuşları	Menü öğeleri arasında gezinmek ve öğe seçmek için kullanılır.
G	HELP (YARDIM) tuşu	İçerik duyarlı yardım işlevini açar.
H	ENTER tuşu	Menü öğelerini açıp sistem parametrelerinde yapılan değişiklikleri kaydeder.
I	ESC tuşu	Bir önceki ekrana döner.

Menü ekranları arasında gezinme

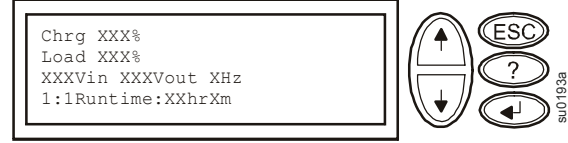
Menü ekranları arasında gezinmek için ESC tuşunu kullanın.

Herhangi bir ekrandaki alt menü ve komut listeleri arasında gezinmek için AŞAĞI/YUKARI ok tuşlarını kullanın.

➔ ok kullanıcının seçebileceği komutları içeren alt menü olduğunu gösterir.

Alt menüye geçmek ve yapılandırılabilir komut seçmek için ENTER tuşunu  kullanın.

LCD ekrandaki genel durum ekranına erişmek için ESC tuşuna basın.



Genel durum ekranından ana menü ekranına geçmek için ENTER tuşuna basın.



Ana Menü Ekranı

Alt menü ekranlarını kullanarak ana menü ekranından sisteme komut vermek, sistemi yapılandırmak ve takip etmek mümkündür: **Control, Status, Logging, Display, Diags ve Help** (bu kılavuzun Alt menü ekranları seçimi bölümüne bakın).

İstedığınız menüyü seçmek için AŞAĞI/YUKARI ok tuşlarını kullanın.

Alt menü ekranını açmak için ENTER tuşuna basın.



Menü Ağacı

Menü ağacı üst seviye menü ekranlarına genel bir bakış sağlar.

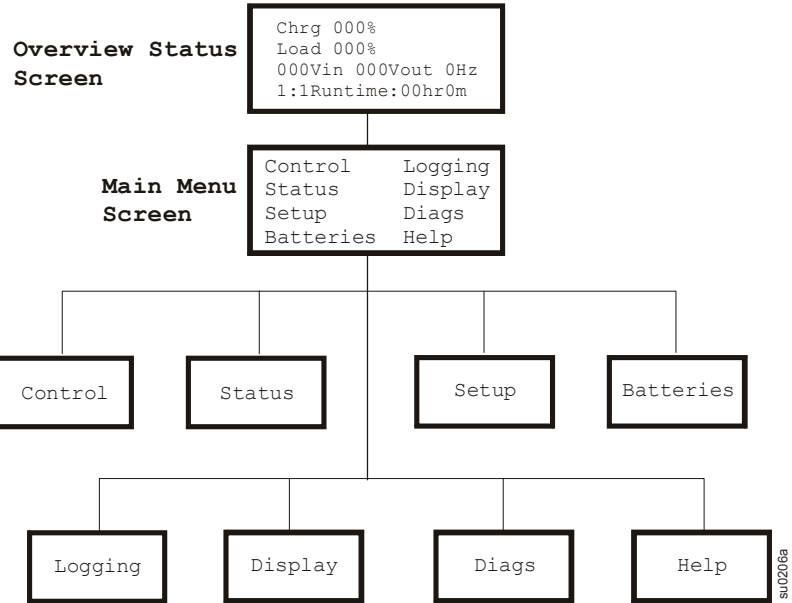
Alt menü ekranları arasında gezinme

Bir alt menü ekranındaki fonksiyon ve komut listeleri arasında gezinmek için AŞAĞI/YUKARI ok tuşlarını kullanın.

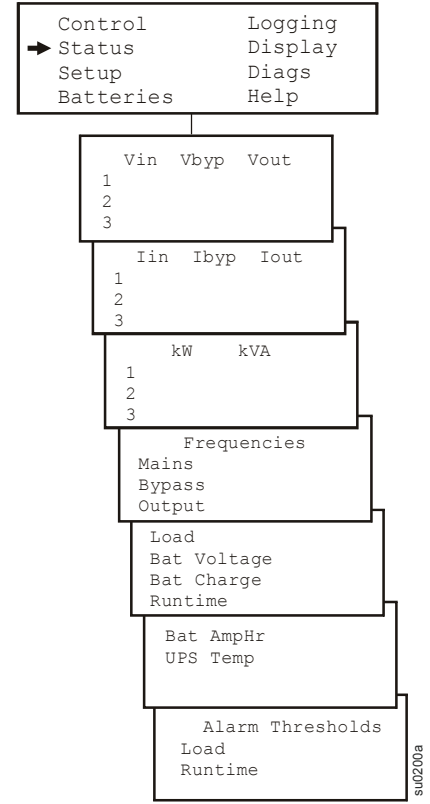
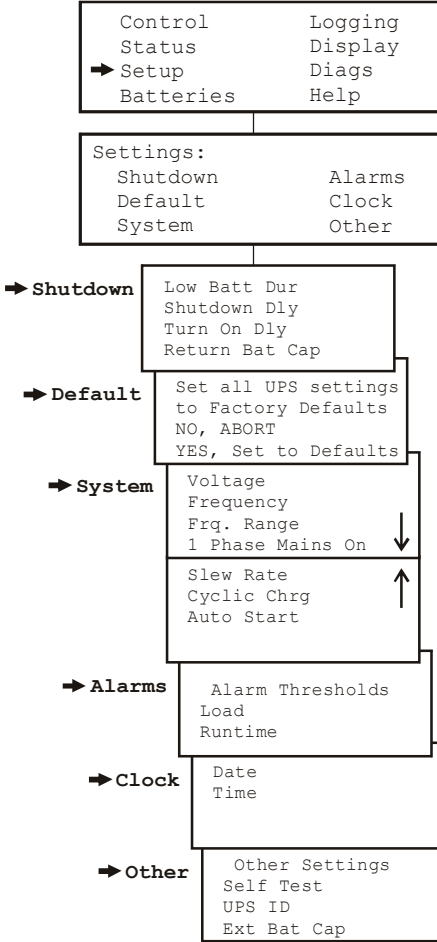
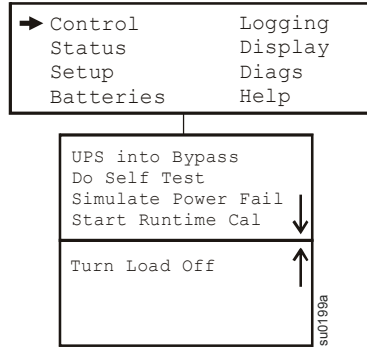
Alt menüdeki son seçenekten sonra ↓ simgesinin olması fonksiyon/komut listesinin devam ettiğini belirtir.

Listedeki diğer seçeneklere göz atmak için YUKARI/AŞAĞI ok tuşlarını kullanın.

Komut seçmek ve bu komut/fonksiyonla ilgili alt menüye gitmek için ENTER tuşunu kullanın.



Alt menü ekranları



Çıkış Frekansı Seçenekleri: Otomatik hız algılama; 50 Hz; 60 Hz

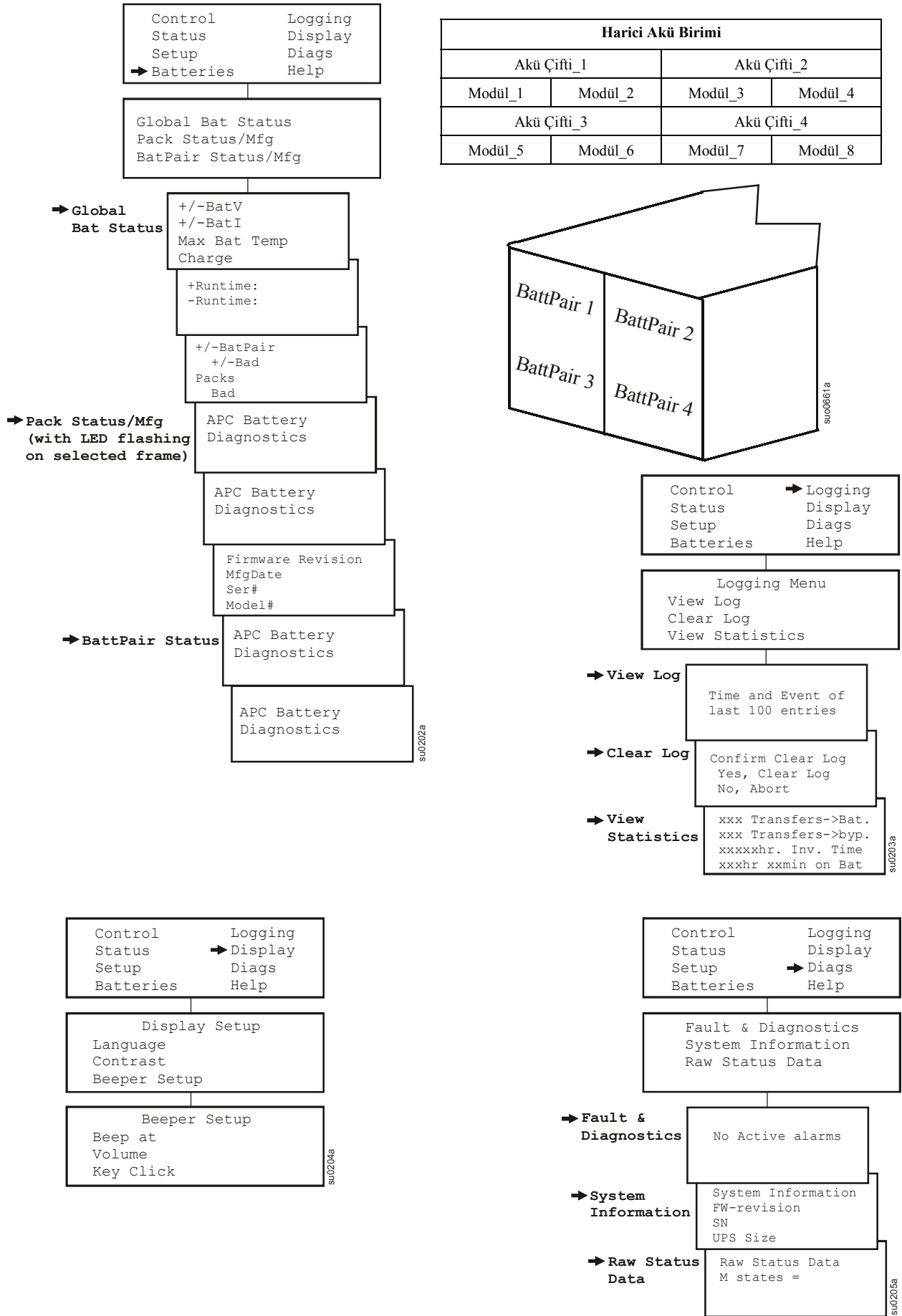
50 Hz frekans aralığı: 50±3 Hz; 50±0,1 Hz

60 Hz frekans aralığı: 60±3 Hz; 60±0,1 Hz

Saat: Tarih ve zaman fonksiyonları işlem kütüğündeki zaman kayıtları için kullanılır. Herhangi bir hata oluşmasını engellemek için, mümkünse, saati yaz saatine göre ayarlayın.

Ext Bat Cap (Dâhili Akü Kapasitesi): tuşuna basın. İstedığınız değeri seçmek için AŞAĞI/YUKARI ok tuşlarını kullanın. Sonraki rakama geçmek için tuşuna basın. En son değeri seçtikten sonra tuşuna basarak akü kapasitesi ayarını kilitleyin.

PowerView HAB yapılandırmasını aşağıda belirtildiği şekilde gösterecektir.



Çalıştırma

Yükün KGK'ya bağlanması

1. Geçici voltaj dalgalanmalarına karşı koruyucu aygıtları bağlamak için KGK'nın arka panelinde şasi topraklama bağlantısı vidaları bulunmaktadır.
Topraklama kablosunu bağlamadan önce, KGK'nın şebeke veya akü gücüne bağlı OLMADIĞINDAN emin olun.
2. Ekipmanı KGK'ya bağlayın.
NOT: KGK'nın arka panelinde harici bir akü konnektörü bulunmaktadır.
3. İlk üç saatlik normal çalışma sırasında akünün %90'ı şarj olur. Bu ilk şarj sürecinde akünün tam kapasite çalışmasını *beklemeyin*.
4. Akü çalışma süreleri için www.apc.com adresinden APC web sitesine başvurun.
5. Mümkünse APC akü uzatma kablosu kullanın. Siparişe ilgili ayrıntılı bilgi için www.apc.com adresinden APC ile temasa geçin veya satıcınızla görüşün.
6. Ön paneldeki SmartSlot'a isteğe bağlı aksesuarlar ekleyin.

Optimum bilgisayar sistemi güvenliği için PowerChute Smart-UPS takip yazılımını kurun.

KGK'ya ve yüke enerji verilmesi

1. Giriş gücünü KGK'ya bağlayın.
2. PowerView arabirim ekranında mesaj olup olmadığını kontrol edin.
3. Arabirim ekran menüsünden yükü açın.

İletişim portu

Seri Port



Seri porta bağlamak için sadece ürünle birlikte verilen kabloyu kullanın. Standart bir seri arabirim kablosu KGK ile uyumlu değildir.

Seri port Ağ Yönetim Kartını yapılandırmak için kullanılabilir.

Acil Durum Kapatma (EPO)

Acil bir durumda, çıkış gücü EPO'ya bağlı şalter kapatılarak kesilebilir.

Bağlantı yaparken ulusal ve bölgesel elektrik yönetmeliklerine uyun.

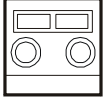
Şalter, normalde açık olan şalter kontağına bağlanmalıdır. Harici voltaj gerekli değildir; şalter 12 voltluk dâhili kaynak ile çalışır. Kapalı konumda, 2 mA'lık akım tüketilir.

APO şalteri, elektriksiz çalışan şalterlerle birlikte kullanılmak üzere dâhili olarak KGK'dan güç alır.

EPO devresi 2. Sınıf devre (UL ve CSA standartları) ve SELV (IEC standardı) devresi olarak kabul edilir.

EPO PORTU

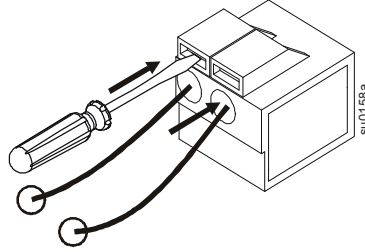
(arka panel
üzerindedir)



EPO Konnektörü

EPO'yu bağlarken bütün kabloların bir ucundaki izolasyonu soyun.

Bağlantı yapılacak terminalin üzerindeki yuvaya bir tornavida yerleştirin. Soyulmuş kabloyu terminale takın. Kabloyu terminale sabitlemek için tornavidayı çıkarın. Her terminal için aynı işlemi tekrarlayın.



2. Sınıf ve SELV devreleri bütün ana devrelerden izole edilmelidir. Bir devrenin SELV veya 2. Sınıf olduğundan emin olmadan, o devreyi EPO terminal bloğuna bağlamayın. Devrenin standardı tespit edilemiyorsa, bir kontak kapatma şalteri kullanın.

KGK'yı EPO şalterine bağlamak için aşağıdaki kablo türlerinden birini kullanın.

- CL2: Genel kullanım amaçlı 2. sınıf kablo.
- CL2P: Kanal, oluk ve diğer boşluklarda havalandırma amacıyla kullanılan oluk kablosu.
- CL2R: İki kat arasında bağlantı sağlayan dikey bir boşlukta kullanım amaçlı kolon kablosu.
- CLEX: Kullanımı ev ve oluklarla sınırlı kablo.
- Kanada'da kurulum için: Sadece CSA sertifikalı, ELC tipi, (çok düşük voltaj kontrol kablosu) kullanın.
- Diğer ülkelerde kurulum için: Ulusal ve yerel yönetmeliklere uygun, standart düşük voltaj kablosu kullanın.

Sorun Giderme Ekranı Mesajları

Kurulum ve çalıştırma ile ilgili küçük sorunları çözmek için aşağıdaki tabloyu kullanın. Karmaşık KGK sorunlarınızın çözümü için www.apc.com adresinden APC web sitesine başvurun. PowerView, alarm durumu ve sistem yapılandırmasındaki değişiklikler dahil olmak üzere ekranda çeşitli mesajlar görüntüler. Bu bölüm bütün PowerView ekran mesajlarını, mesaj nedenini ve uygun düzeltme işlemini listeler.

Mesajlar aynı anda ekrana gelebilir. Böyle bir durumda, sistemin durumunu daha iyi anlayabilmek için mesajların tümünü inceleyin.

Durum	PowerView Ekran Mesajı	Mesaj Nedeni	Düzeltilme İşlemi
Çalıştırma	#Batteries changed since last ON. (Son çalıştırma işleminden sonra # sayıda akü değiştirildi.)	En son Güç AÇIK (ON) komutundan sonra en az bir akü KGK'ya takılmış veya KGK'dan çıkarılmış.	Hiçbir işlem gerekmez. Çalıştırmaya devam edin.
	Automatic Self Test Started. (Oto-Test Başladı.)	KGK önceden programlanmış akü testine başlamış.	
	Batt capacity less than Return Batt Cap. (Mevcut Akü kapasitesi, Yeniden Çalıştırma Akü Kapasitesi sınırının altında.)	KGK akü kapasitesi, yükü açmak için kullanıcının belirlediği minimum akü kapasitesinden daha az.	Seçenek 1) KGK'yı kapatın ve aküleri tekrar şarj edin. Seçenek 2) Minimumdan daha az akü kapasitesinde çalıştırmaya devam edin.
	System Start-Up Configuration Failed. (Sistemin Çalışmasına İlişkin Yapılandırma Hatası.)	Sistem yapılandırma hatası: Çalıştırma sırasında sistem tanısı hatası.	Diğer alarmları kontrol edin. Sorun devam ederse, APC Müşteri Destek Hizmetleri ile temas kurun. Bu kılavuzun <i>İletişim Bilgileri</i> bölümüne bakın.
	Mains: Site Wiring Fault (Şebeke: Saha Kablo Bağlantı Hatası)	Giriş ve Çıkış Jumper'ları doğru şekilde yapılandırılmamış.	Giriş kablo tepsisi jumper'ları ve çıkış kısa devre jumper'ının uyumlu olup olmadığını kontrol edin. Bu kılavuzun <i>Giriş/Çıkış Jumper Yapılandırmaları</i> tablosuna bakın.
	Bypass Not Available - Wrong Ph Seq (Baypas mevcut değil - Fiziksel Dizilim Hatası)		Giriş kablo tepsisi baypas jumper'ları ve çıkış kısa devre jumper'ının uyumlu olup olmadığını kontrol edin. Baypas fazlarında artı dizilim olup olmadığını kontrol edin. Bu kılavuzun <i>Giriş/Çıkış Jumper Yapılandırmaları</i> tablosuna bakın.
	Bypass: Site Wiring Fault (Baypas: Saha Kablo Bağlantı Hatası)		Giriş kablo tepsisi baypas jumper'ları ve çıkış kısa devre jumper'ının uyumlu olup olmadığını kontrol edin. Bu kılavuzun <i>Giriş/Çıkış Jumper Yapılandırmaları</i> tablosuna bakın.
General Status (Genel Durum)	# of batteries increased. (Akü sayısı artırıldı.)	Sisteme en az bir çift akü takılmış.	Hiçbir işlem gerekmez.
	# of batteries decreased. (Akü sayısı azaltıldı.)	Sistemden en az bir çift akü çıkarılmış.	
	# External Battery Packs increased. (Harici Akü Birimi artırıldı.)	KGK'ya en az bir adet harici akü birimi bağlanmış.	
	# External Battery Packs decreased. (Harici Akü Birimi azaltıldı.)	KGK'dan en az bir adet harici akü birimi çıkarılmış.	
Module Failure (Modül Arızası)	Bad Battery Pair. (Aküler Bozuk.)	Aküler bozuk. Akülerin değiştirilmesi gereklidir.	Harici akü birimi kılavuzunun akü kurulumu bölümüne bakın.

Durum	PowerView Ekran Mesajı	Mesaj Nedeni	Düzeltilme İşlemi
Threshold Alarm (Sınır Değerleri Alarmı)	Load Power Is Above Alarm Limit. (Yük Gücü Alarm Sınırının Üstünde.)	Yük kullanıcı tarafından belirlenen yük alarm sınırını aşmış.	Seçenek 1) Alarm sınırını yükseltmek için ekran arabirimini kullanın. Seçenek 2) Yüğü azaltın.
	Load Is No Longer Above Alarm Threshold. (Yük Artık Alarm Sınırının Üstünde Değil.)	Yük alarm sınırını aşmış. Sorun giderildi. Yük düşürüldü veya sınır yükseltildi.	Hiçbir işlem gerekmez.
	Min Runtime Restored. (Min. Çalışma Süresi Tekrar Sağlandı)	Sistem çalışma süresi yapılandırılmış minimum sınırın altına düştü, ancak tekrar normale döndü: 1) Ek akü modülü takıldı. 2) Mevcut akü modülleri şarj edildi. 3) Yük azaltıldı. 4) Kullanıcının belirlediği sınır düşürüldü.	
General Fault (Genel Arıza)	Need Bat Replacement. (Akünün Değiştirilmesi Gerek.)	Bir veya daha fazla akü çiftinin değiştirilmesi gerek.	Akü kurulum prosedürüne bakın.
	No Batteries Are Connected. (Akü Takılmamış.)	Aküden enerji gelmiyor.	Akülerin doğru şekilde takılıp bağlandığından emin olun.
	Discharged Battery. (Boş Akü.)	KGK aküden çalışıyor ve akü şarjı düşük.	Sistem ve yükü kapatın ya da tekrar şebeke voltajı verin.
	Low- Battery. (Düşük Akü.)	KGK aküden çalışıyor ve akü şarjı düşük.	
	Weak Batt(s) Detected. (Akü(ler) Zayıf.) Reduced Runtime. (Çalışma Süresi Azaldı.)	Bir veya daha fazla zayıf akü çifti tespit edildi (sadece dâhili akü modülleri için geçerli).	Zayıf akü çiftini değiştirin.
	Batt Temperature Exceeded Upper Limit. (Akü Sıcaklığı Sınırın Üzerinde.)	Bir veya daha fazla akü biriminin sıcaklığı sistem değerlerinin üzerinde.	APC Müşteri Destek Hizmetleri ile temas kurun. Bu kılavuzun <i>İletişim Bilgileri</i> bölümüne bakın.
	Battery Over-Voltage Warning. (Akü Voltaj Sınırının Üstünde.)	Akü voltajı çok yüksek ve şarj aleti devre dışı bırakılmış.	
	Runtime Is Below Alarm Threshold. (Çalışma Süresi Alarm Sınırının Altında.)	Tahmini çalışma süresi kullanıcının belirlediği minimum çalışma süresi alarm sınırından daha az. Akü kapasitesi düşürülmüş veya yük artırılmış.	Seçenek 1) Aküleri tekrar şarj edin. Seçenek 2) Mümkünse, akü modüllerinin sayısını artırın. Seçenek 3) Yüğü azaltın. Seçenek 4) Alarm sınırını düşürün.
	Shutdown Due To Low Battery. (Düşük Akü Nedeniyle KGK Kapandı.)	KGK aküyle çalışırken kapandı.	Hiçbir işlem gerekmez. Not: Bu sorun tekrar meydana gelirse akü kapasitesini artırın.
	Bypass Not Available Input Freq/Volt out Of Range. (Baypas Mevcut Değil, Giriş Frekansı/Voltajı Sınırların Dışında.)	Frekans veya voltaj kabul edilebilir baypas sınırının dışında. KGK şebekeye bağlandığında bu mesaj tekrar ekrana gelir.	Giriş voltajını kabul edilebilir frekans veya voltaj seviyesine ayarlayın.
	Mains Not Available. (Şebeke Mevcut Değil.) Input Frq/Volt Out of Range. (Giriş Frekansı/Voltajı Sınırların Dışında.)	Frekans veya voltaj kabul edilebilir normal çalışma sınırlarının dışında.	
	Emergency PSU Fault. (Acil Durum PSU Hatası.)	Yedek Acil Durum Güç Kaynağı Birimi (PSU) çalışmıyor. Dâhili sistem tanısı hatası. KGK normal şekilde çalışmaya devam edecektir.	APC Müşteri Destek Hizmetleri ile temas kurun. Bu kılavuzun <i>İletişim Bilgileri</i> bölümüne bakın.

Durum	PowerView Ekran Mesajı	Mesaj Nedeni	Düzeltilme İşlemi
General Fault (Genel Arıza)	Fan Fault (Fan Arızası)	Fan arızalanmış.	APC Müşteri Destek Hizmetleri ile temas kurun. Bu kılavuzun <i>İletişim Bilgileri</i> bölümüne bakın.
	Static Bypass Switch Fault. (Statik Baypas Anahtarı Arızası.)	Statik baypas anahtarı arızalanmış.	
	System Failure Detected by Surveillance. (Denetim Sırasında Sistemde Arıza Tespit Edildi.)	Sistem dâhili hata tespit etti.	Diğer alarmları kontrol edin. Sorun devam ederse, APC Müşteri Destek Hizmetleri ile temas kurun. Bu kılavuzun <i>İletişim Bilgileri</i> bölümüne bakın.
	System Not Synchronized to Bypass. (Sistem Baypasla Aynı Anda Çalışmıyor.)	Sistem baypas moduyla aynı anda çalışmıyor. Baypas modu mevcut olmayabilir.	Seçenek 1) Giriş frekansı hassasiyetini azaltın. APC Müşteri Destek Hizmetleri ile temas kurun. Bu kılavuzun <i>İletişim Bilgileri</i> bölümüne bakın. Seçenek 2) Kabul edilebilir frekans veya voltaj için baypas giriş voltajını doğru seviyeye ayarlayın.
	UPS In Bypass Due To Fault. (Arıza Nedeniyle KGK Baypas İle Çalışıyor.)	Arıza nedeniyle KGK baypas moduna geçmiş.	APC Müşteri Destek Hizmetleri ile temas kurun. Bu kılavuzun <i>İletişim Bilgileri</i> bölümüne bakın.
	UPS In Bypass Due To Overload. (Aşırı Yük Nedeniyle KGK Baypas İle Çalışıyor.)	Yük güç kapasitesini aşmış.	Yükü azaltın.
	UPS Is Overloaded. (KGK Aşırı Yüklenmiş.)	Yük sistem güç kapasitesini aşmış.	Seçenek 1) Yükü azaltın. Seçenek 2) PowerView ekranından üç faz üzerindeki yük dağılımını kontrol edin. Yük eşit şekilde dağılmıyorsa, yük dağılımını ayarlayın.

Bakım

Akü modüllerinin değiştirilmesi

Bu KGK, değiştirilmesi kolay, çalışırken değiştirilebilen akü modüllerine sahiptir. Değiştirme işlemi güvenlidir ve herhangi bir elektriksel tehlike yoktur. Değiştirme işlemi sırasında KGK'yı ve bağlı ekipmanları açık bırakabilirsiniz.

Akülerin bağlantısı kesildiğinde, bağlı olan cihazlar elektrik kesintilerinden korunmaz.

Akü modülü kurulum talimatları için ilgili yedek akü kullanım kılavuzuna bakın. Yedek akü modülleri ile ilgili bilgi için satıcınızla görüşün veya www.apc.com adresinden APC ile irtibata geçin.



Bitmiş aküleri bir geri dönüşüm tesisine verin veya yedek akü ambalajı içinde APC'ye gönderin.

Servis

Üniteye bakım yapılması gerekiyorsa bayinize göndermeyin. Şu adımları uygulayın:

1. Sık rastlanılan sorunları gidermek için kılavuzun *Sorun Giderme* bölümünü gözden geçirin.
2. Sorun devam ederse, APC Web sitesi (www.apc.com) aracılığıyla APC Müşteri Destek Hizmetleri ile irtibata geçin.
 - a. Model numarasını, seri numarasını ve satın alınma tarihini not edin. Model ve seri numaraları ünitenin arka panelinde bulunur ve bazı modellerde LCD ekran aracılığıyla erişilebilir.
 - b. APC Müşteri Destek Hizmetlerini arayın, bir teknisyen telefonla sorunu çözmeye çalışacaktır. Sorunun telefonla çözülmesi mümkün değilse, teknisyen size bir Materyal İade İzin (RMA) Numarası verecektir.
 - c. Ünite garanti altındaysa onarım hizmeti ücretsizdir.
 - d. Servis ve iade prosedürleri ülkeden ülkeye değişebilir. Ülkeye özgü talimatlar için APC web sitesini ziyaret edin.
3. Üniteyi orijinal ambalajına koyun. Yoksa, yeni bir sete nasıl sahip olacağınız hakkında bilgi edinmek için www.apc.com adresini ziyaret edin.
 - a. Nakliye sırasında hasar görmemesi için üniteyi düzgün bir şekilde paketleyin. Paketlemek için kesinlikle köpük boncuk kullanmayın. Nakliye sırasında oluşan hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
 - b. **KGK'yı göndermeden önce mutlaka ABD Ulaştırma Bakanlığı (DOT) ve IATA yönetmeliklerine uygun şekilde KGK AKÜLERİNİ ÇIKARIN.** Akü ünitenin içinde kalabilir.
 - c. Dâhili aküler nakliye sırasında HAB'a bağlı kalabilir (mümkünse, bütün ünitelerde HAB yoktur).
4. Müşteri Destek Hizmetleri tarafından verilen RMA numarasını paketin dışına yazın.
5. Üniteyi Müşteri Destek Hizmetleri tarafından verilen adrese, ödemesini önceden yaparak, sigortalı bir nakliye firmasıyla gönderin.

Ünitenin nakliyesi

1. Bütün bağlı ekipmanları kapatın ve bağlantılarını kesin.
2. Ünitenin şebeke elektriğini kesin.
3. Bütün dâhili ve harici akülerin bağlantısını kesin (mümkünse).
4. Bu kılavuzun *Servis* bölümünde açıklanan nakliye talimatlarını uygulayın.

İletişim Bilgileri

Bu ve diğer APC ürünleri için aşağıda belirtilen yöntemlerle ücretsiz müşteri desteği verilmektedir:

- APC Bilgi Tabanındaki dokümanlara erişmek ve müşteri destek hizmeti talebinde bulunmak için APC web sitesini ziyaret edin.
 - www.apc.com (Şirket Merkezleri)
Belirli ülkeler için yerel APC Web sitesi bulunmaktadır, bunlardan müşteri destek bilgisi edinebilirsiniz.
 - www.apc.com/support/
E-destek uygulamasıyla dünya çapında APC Bilgi Tabanında destek arama.
- (888) 272-2782 numaralı telefondan APC Müşteri Destek Hizmetleri merkezini arayın.
Bölgesel, ülkeye özel merkezler:
bilgi için www.apc.com/support/contact adresini ziyaret edin.

Bölgesel müşteri desteği hakkında bilgi almak için APC temsilcisi veya ürününüzü satın aldığınız diğer distribütörler ile irtibata geçin.

İki Yıl Garanti

İşbu Sınırlı Fabrika Garantisi şartnamesinde bulunan, American Power Conversion Corporation (APC®) tarafından sağlanan garanti, sadece işlerinizin normal seyrî sırasında satın aldığınız ticari ve endüstriyel ürünler için geçerlidir.

Garanti koşulları

APC ürünleri satın alındığı tarihten itibaren iki yıl süresince parça ve işçilik hatalarına karşı garantilidir. APC'nin bu garantiden doğan yükümlülüğü, bütünüyle kendi inisiyatifinde olmak üzere bu tür kusurlu ürünlerin onarılması veya değiştirilmesi ile sınırlıdır. Bu garanti kaza, ihmal veya hatalı kullanım sonucu hasar gören ya da başka bir yolla değiştirilen veya üzerinde değişiklik yapılan ekipmanları kapsamaz. Kusurlu ürün/parçanın onarımı ya da değiştirilmesi normal garanti süresini uzatmaz. Bu garanti kapsamında verilen parçalar yenilenmiş ya da fabrikada yeniden üretilmiş olabilir.

Devredilemez garanti

Bu garanti, sadece ilk alıcı için geçerli olup alıcının bu ürünü uygun şekilde kaydettirmiş olması gerekmektedir. Ürün kaydı www.apc.com adresindeki APC sitesinden yapılabilir.

Garanti Kapsamı Dışındakiler

Kusurlu ürünün test veya kontrol aşamasında üründe meydana geldiği iddia edilen kusur bulunamazsa veya bu kusur son kullanıcı ya da üçüncü şahıslar tarafından yanlış kullanım, ihmal, hatalı kurulum veya test dolayısıyla meydana gelmişse garanti kapsamı dışındadır ve APC bu ürünle ilgili hiçbir sorumluluk kabul etmez. Ayrıca, yetkili olmayan kişiler tarafından yapılan tamir veya yanlış ya da yetersiz elektrik voltajı veya bağlantısı ile modifikasyon işlemi, uygunsuz çalışma şartları, aşındırıcı ortam, APC tarafından görevlendirilmeyen personel tarafından onarım, kurulum, çalıştırma, ürünün yerinin değiştirilmesi veya kullanım amacı dışında çalıştırılması, dış etkenlere, doğal afetlere, yangına maruz kalması, çalınma, APC öneri veya teknik özelliklerine aykırı kurulum ya da APC seri numarasının değiştirilmesi, tahrif edilmesi veya silinmesi ya da kullanım amacı dışında kullanılması nedeniyle oluşan diğer hasar veya arızalar garanti kapsamı dışındadır ve APC bunlardan sorumlu tutulamaz.

BU SÖZLEŞME KAPSAMINDA YA DA SÖZ KONUSU SÖZLEŞMEYLE İLİŞKİLİ OLAN SATILAN, BAKIMI YAPILAN VEYA YENİLENEN ÜRÜNLERLE İLGİLİ AÇIK VEYA ZİMNİ BAŞKA HERHANGİ BİR YASAL GARANTİ YOKTUR. APC TİCARİ DEĞER, KALİTE MEMNUNİYETİ VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK İLE İLGİLİ BÜTÜN DOLAYLI GARANTİLERİ REDDEDER. APC ÜRÜNLERLE İLGİLİ TEKNİK YA DA BAŞKA TÜRLÜ ÖNERİ VEYA HİZMET VERSE DE, APC ZİMNİ GARANTİ KAPSAMLARI GENİŞLETİLMEMEYECİK, DARALTILMAYACAK, BUNLARDAN ETKİLENMEYECİK VE HİÇBİR SORUMLUK YA DA YÜKÜMLÜLÜK ORTAYA ÇIKMAYACAKTIR. YUKARIDA BELİRTİLEN GARANTİ VE ÇÖZÜMLER MÜNHASIRDIR VE TÜM DİĞER GARANTİ VE ÇÖZÜMLERİN YERİNE GEÇER. YUKARIDA BELİRTİLEN GARANTİLER APC'NİN TEK SORUMLU OLDUĞU KONULARDIR, BU GARANTİLERİN İHLALİ DURUMUNDA ALICI BU GARANTİLERDEN BAŞKA ÇÖZÜM ARAYAMAZ. APC GARANTİLERİ SADECE ALICIYA VERİLİR VE ÜÇÜNCÜ ŞAHISLARA DEVREDİLEMEZ.

HİÇBİR DURUMDA APC, ÇALIŞANLARI, MÜDÜRLERİ, ŞUBELERİ YA DA İDARİ PERSONELİ, ÜRÜNÜN KULLANIMI, BAKIMI VEYA KURULUMUNDAN KAYNAKLANAN DOĞRUDAN, DOLAYLI, ÖZEL VEYA CEZAİ ZARARLARDAN, BU ZARARLAR SÖZLEŞMEDE YER ALSIN YA DA ALMASIN, İHMALDEN, HATADAN VEYA SIKI YASAL ZORUNLULUKLARDAN BAĞIMSIZ OLSUN YA DA OLMASIN VEYA APC BU TÜR ZARARLARIN OLABİLECEĞİNE DAİR ÖNCEDEN BİLGİLENDİRİLMİŞ OLSUN YA DA OLMASIN, SORUMLU DEĞİLDİR. APC, ÖZELLİKLE, KÂR YA DA GELİR KAYBI, EKİPMAN KAYBI, EKİPMANIN KULLANILAMAMASINDAN KAYNAKLANAN KAYIP, YAZILIM KAYBI, VERİ KAYBI VE DEĞİŞTİRME MALİYETLERİ İLE ÜÇÜNCÜ TARAFLARIN TAZMİNAT TALEPLERİ VEYA BAŞKA KAYIPLAR İÇİN SORUMLULUK TAŞIMAMAKTADIR.

APC'NİN HİÇBİR SATICISI, ÇALIŞANI VEYA ŞİRKETİ BU GARANTİNİN ŞARTLARINI DEĞİŞTİRME VEYA BUNLARA İLAVE YAPMA YETKİSİNE SAHİP DEĞİLDİR. GARANTİ ŞARTLARI, GEREKİRSE, SADECE BİR APC YETKİLİSİ VEYA HUKUK DEPARTMANI TARAFINDAN İMZALANMIŞ YAZILI BELGE İLE DEĞİŞTİRİLEBİLİR.

Garanti talepleri

Garanti talebi olan müşteriler APC web sitesinin (www.apc.com) Destek sayfası aracılığıyla APC müşteri destek ağına ulaşabilir. Açılır ülke seçim menüsünden ülkenizi seçin. Bölgenizdeki müşteri destek hizmetinin iletişim bilgilerini görmek için web sayfasının üstündeki Destek sekmesine tıklayın.